

# Algemene Voorwaarden & Huisregels – Hart 4 You

## Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Hart 4 You, gevestigd te Hummelsweide 29, 7151 KK Eibergen, waaronder holistische behandelingen, spirituele coaching en Reiki (in de praktijk en op afstand).

## Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

Hart 4 You richt zich op holistische behandelingen, spirituele coaching en energetische ondersteuning. KvK-nummer: volgt.

## Artikel 3 | Aard van de dienstverlening

De behandelingen zijn complementair en vervangen nooit reguliere medische of psychologische zorg. Bij klachten wordt altijd geadviseerd een (huis)arts te raadplegen.

## Artikel 4 | Eigen verantwoordelijkheid

De cliënt blijft verantwoordelijk voor welzijn, keuzes en het delen van relevante medische of psychische informatie.

## Artikel 5 | Afspraken, annulering en no-show

Annulering minimaal 24 uur vooraf. Binnen 24 uur: 50% kosten. No-show: 100% kosten.

## Artikel 6 | Betaling

Betaling vindt direct na de sessie plaats of via betaalverzoek.

## Artikel 7 | Geen vergoeding zorgverzekering

De behandelingen worden niet vergoed door zorgverzekeraars.

## Artikel 8 | Aansprakelijkheid

Hart 4 You is niet aansprakelijk voor keuzes of gevolgen van sessies. Er geldt een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

## Artikel 9 | Vertrouwelijkheid

Alles wat tijdens sessies wordt besproken blijft vertrouwelijk.

## Artikel 10 | Intake en medische informatie

Cliënten dienen relevante medische of psychische informatie te delen. Bij minderjarigen is toestemming van ouder of voogd vereist.

## Artikel 11 | Behandeling en toestemming

Reiki en behandelingen ondersteunen het zelfhelend vermogen. Aanraking vindt alleen plaats met toestemming. Intieme zones worden nooit behandeld.

## Artikel 12 | Huisregels

Comfortabele kleding, telefoon op stil, op tijd komen en rust en hygiëne staan centraal.

## Artikel 13 | Disclaimer

De sessies zijn ondersteunend en geen vervanging voor medische zorg. Raadpleeg bij klachten altijd een arts.

## Artikel 14 | Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 15 | Herroepingsrecht

Bij het boeken van een behandeling of sessie op afstand heeft de cliënt in beginsel recht op 14 dagen bedenktijd. Wanneer de cliënt verzoekt de dienstverlening binnen deze termijn te starten, vervalt het herroepingsrecht zodra Hart 4 You de dienst geheel of gedeeltelijk heeft uitgevoerd. Het annuleringsbeleid blijft van kracht.